

EN CASO DE ACCIDENTE FAVOR DE LLAMAR INMEDIATAMENTE AL SIGUIENTE NUMERO EN EUA:

**AIG MEXICO
1 (877) 864-8535**

PARA AUXILIO VIAL Y/O VERIFICACION DE COBERTURA FAVOR DE LLAMAR A LOS SIGUIENTES NUMEROS:

01(800) 926-3946 en México o 1 (800) 554-2247 en EUA

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVIL DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA EUA

ACUERDO DE SEGURO

AIG México S.A. de C.V., de aquí en adelante denominada la "Compañía", y el titular de la póliza, de aquí en adelante denominado el "Asegurado", han convenido las coberturas y las sumas aseguradas y responsabilidades máximas que aparecen en la carátula de esta póliza como contratadas a cambio de la obligación del pago de la prima y sujeto a todos los términos y condiciones de esta póliza.

En caso de ocurrir un accidente automovilístico sujeto de esta póliza, nosotros la interpretaremos de la siguiente manera:

Si el Estado o Provincia tiene:

1. Responsabilidad financiera o una ley similar que especifique los límites de la responsabilidad en el caso de lesiones corporales o daños a la propiedad mayores al límite que se indica en las Declaraciones, su póliza brindará el límite más alto especificado.
2. Un seguro obligatorio o ley similar que exija a una persona que no sea residente, contar con una póliza de seguro cada vez que esta persona utilice un vehículo en ese estado o provincia; entonces su póliza dará por lo menos las cantidades mínimas solicitadas y tipos de cobertura.

Nadie tendrá el derecho de duplicar pagos por los mismos elementos de la pérdida.

Si AIG México no puede cumplir con los mínimos requisitos de responsabilidad financiera de alguna jurisdicción, entonces esos requisitos de responsabilidad financiera se harán frente a Audubon Insurance Company, compañía miembro de American International Group, Inc. (AIG)

Esta póliza de seguro esta dirigida exclusivamente a personas que residen en los Estados Unidos Mexicanos y que viajan temporalmente en los Estados Unidos de Norteamérica, en vehículos automotores con placas de circulación Mexicanas. Este vehículo deber ser conducido únicamente por el Asegurado y conductores autorizados que cuenten con licencia para conducir válida y vigente en México.

SE EXCLUYEN TODOS LOS CONDUCTORES MENORES DE 21 AÑOS

ESTA POLIZA CUBRE UNICAMENTE VEHICULOS DE USO PERSONAL EN LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA

VEHICULOS CON MAS DE 20 AÑOS DE ANTIGUEDAD SON EXCLUIDOS

DEFINICIONES

Para los efectos del presente contrato, las partes convienen en adoptar las siguientes definiciones:

"Daños a la Propiedad" - significa menoscabo, destrucción o pérdida de uso de una propiedad tangible.

"Lesión Corporal" - significa daño corporal, enfermedad o dolencia incluyendo la muerte que resultare.

"Ocupando" - significa en, dentro, entrando, montando, saliendo o bajando del compartimento, caseta, cabina destinadas al transporte de personas.

"Terceros". - se refiere a los bienes o personas involucradas en el siniestro que da lugar a la reclamación bajo el amparo de esta póliza y que no son los ocupantes, ni el conductor de vehículo Asegurado al momento del siniestro.

"Vehículo Asegurado". - es la unidad automotriz descrita en la carátula de la póliza.

"Uso Personal". - uso que se destina al transporte de personas sin fin de lucro y que principalmente sea utilizado para viajes de placer.

CLAUSULA 1a. ESPECIFICACION DE COBERTURAS

1. Limite Unico Combinado (LUC)

<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u>
• Responsabilidad Civil en sus Personas y Bienes:	USD \$35,000
• Gastos Médicos a Ocupantes:	USD \$ 5,000 / USD \$ 25,000

Deducible: Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

Exclusiones.

1.1.- Esta cobertura en ningún caso ampara la responsabilidad civil del "Asegurado" cuando:

- a) Cause intencionalmente "lesión corporal" o "daños a la propiedad" de terceras personas.
- b) Cause "lesión corporal" o "daños a la propiedad" de empleados, agentes o representantes del "Asegurado" durante el curso de su empleo o mientras se encuentren dentro de los predios del "Asegurado".
- c) Cause "lesión corporal" o "daños a la propiedad" de personas que dependan civilmente del "Asegurado" o que estén "ocupando" el "vehículo asegurado" al momento del accidente.
- d) Cause "daños a la propiedad" a bienes o propiedad alquilada, usada por, o al cuidado del "Asegurado".
- e) Cause "daños a la propiedad" a bienes o propiedades que pertenezcan al "Asegurado" o que sean transportados por el "vehículo asegurado"

1.2.- Esta cobertura en ningún caso ampara la responsabilidad civil del "Asegurado" por "lesión corporal" o "daño a la propiedad" causada con el "vehículo asegurado" a consecuencia de:

- f) Destinarlo a un uso o servicio diferente al indicado en esta póliza que implique agravación del riesgo.
- g) Arrastrar remolques.
- h) Utilizarlo para fines de instrucción o de enseñanza de su manejo o funcionamiento.
- i) Participar directa o indirectamente con el "vehículo asegurado", en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.

2. Gastos Médicos Ocupantes

Esta cobertura ampara el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo, en accidentes de tránsito o como consecuencia del robo total del vehículo con uso de violencia, ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

Los conceptos de gastos médicos ocupantes cubiertos por la póliza amparan lo siguiente:

- a) Hospitalización - Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización en general, analgésicos y medicinas que sean prescritas por un médico.
- b) Atención Médica - Los servicios de médico, cirujanos, osteópatas ó fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.
- c) Enfermeros - El costo de los servicios de los enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.
- d) Servicios de Ambulancia - Los gastos erogados por los servicios de ambulancia, cuando sea indispensable.
- e) Gastos de Entierro - Cuando fallezca un ocupante u ocupantes del vehículo asegurado, los gastos de entierro se cubrirán sin exceder el límite máximo de responsabilidad por ocupante lesionado y que serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos.

Presidiendo del número de vehículos descritos en la carátula de la póliza, número de personas aseguradas, número de reclamos, ó número de vehículos involucrados en el accidente el límite máximo de responsabilidad de la compañía será la que se muestra en la carátula de la póliza para esta sección, por cada accidente, sujeto al límite por cada persona lesionada en cualquier accidente individual.

Deducible: Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible

Exclusiones.

Esta cobertura en ningún caso ampara los gastos médicos sufridos e incurridos por ningún asegurado cuando:

- a) Estén "ocupando" el "vehículo asegurado", cuando éste sea destinado a un uso ó servicio diferente al indicado en esta póliza que implique agravación del riesgo.
- b) Estén "ocupando" el "vehículo asegurado" cuando éste sea utilizado para fines de instrucción ó de enseñanza de su manejo o su funcionamiento.
- c) Estén "ocupando" el "vehículo asegurado" cuando éste sea utilizado para participar directa o indirectamente en carreras o pruebas de seguridad, resistencia ó velocidad.

3. Coberturas y Condiciones de Asistencia Vial * (Cobertura amparada por ABIS Inc.)

En el evento de falla mecánica o accidente de su vehículo, **cruceSeguro**, le otorgará servicio de grúa al lugar necesitado. El monto máximo a pagar por parte de **cruceSeguro** será de USD \$75.00. No cubre costos de Auto Partes. En pólizas anuales, solo cubre dos (2) eventos por año. Los servicios que los clientes de la Tarjeta **cruceSeguro** tienen derecho a son:

- a) **Servicio Auxiliar Mecánico:** Si el vehículo esta incapacitado por alguna falla mecánica, el servicio otorgado consistirá de ajustes mínimos que pondrá el vehículo inoperable en estado operativo.
- b) **Servicio de Batería:** Si existe una falla de batería, se otorgará servicio de batería que pondrá el vehículo inoperable en estado operativo.
- c) **Cambio de Llantas:** Se otorgará servicio y asistencia para el cambio y/o reparación de llantas. Si no existe repuesto, o hay más de una llanta afectada, el vehículo será trasladado bajo las provisiones de "Traslado de Vehículos por Grúa".
- d) **Combustible, Aceite, Servicio de Agua:** Se otorgará un surtido de combustible, aceite o agua y será despachado al vehículo que lo sea requerido. El surtido tendrá que ser pagado por el asegurado al precio de mercado. Si los surtidos de Combustible, Aceite o Servicio de Agua no están disponibles, el vehículo será trasladado por grúa bajo las provisiones de "Traslado de Vehículo por Grúa".
- e) **Servicio de Cerrajería:** El servicio de cerrajería se otorgará cuando la llave de motor del vehículo se encuentre encerrada dentro del vehículo. El servicio será otorgado por la agencia más cercana al vehículo usando componentes convencionales. Si el servicio de cerrajería no puede obtener acceso al vehículo sin causar daños a la carrocería, el vehículo será trasladado por grúa a otro Cerrajero Profesional bajo las provisiones de "Traslado de Vehículo por Grúa". Los gastos adicionales de Cerrajero Profesional serán responsabilidad del "Asegurado".
- f) **Traslado de Vehículo por Grúa:** Si el vehículo asegurado no se puede conducir, encender o restaurarse a una estado operativo, será trasladado por grúa a una agencia de servicio de autos dentro de un radio de 5 millas del lugar del hecho con un costo máximo de USD \$ 75.00 por viaje. Pólizas de Seguro anuales tiene limite a dos (2) servicios de Traslado de Vehículo por Grúa al año.

Exclusiones:

El vehículo en estado inoperable no será atendido por los servicios de **cruceSeguro** si se encuentra bajo las siguientes condiciones:

- a) El vehículo asegurado esta totalmente o parcialmente sumergido en agua, arena, lodo, nieve y no se le puede dar servicio bajo condiciones normales con equipo standard.
- b) El vehículo asegurado se encuentra en un sitio ilegal y/o peligroso para otorgar el servicio.
- c) El vehículo asegurado se encuentra desmantelado, alterado, confiscado por las autoridades gubernamentales o reportado robado.
- d) El posible servicio de grúa al vehículo asegurado resultaría en la infracción de las leyes establecidas.

4. Seguro de Accidentes Personales (Cobertura amparada por AIG Mexico S.A. de C.V.)

<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada:</u>
Indemnización por Muerte Accidental	USD \$ 5,000
Indemnización por Perdidas Organicas	USD \$ 5,000
Reembolso de Gastos Medicos	USD \$ 1,500

El monto del Seguro de Accidentes Personales solo es para el Asegurado Titular de la Póliza.

5. Servicio de Información de Tráfico de Garitas* (Servicio Otorgado por ABIS, Inc.)

Al marcar por teléfono al número sin-costo 01-800-926-3946 o al tener acceso al sitio de Internet www.cruceseguro.com, el cliente obtendrá información de tráfico de garitas gratuita. Esta información será actualizada cada 15 minutos.

6. Información Turística* (Servicio Otorgado por ABIS, Inc.)

Al marcar por teléfono al número sin-costo 01-800-926-3946, o al tener acceso al sitio de Internet www.cruceseguro.com, el cliente obtendrá información general sobre (pero no limitada a) centros de atracción, centros comerciales, parque de diversiones y eventos culturales. Esta información será actualizada semanalmente.

7. Dinero Efectivo en caso de Emergencia* (Servicio Otorgado por ABIS, Inc.)

El asegurado tendrá acceso a dinero en efectivo en caso de emergencia. El dinero en efectivo, según el límite deseado por el cliente, será enviado vía los servicios de giro vía Western Union. Los cargos por envío de dinero serán responsabilidad del asegurado, y deberán ser liquidados por tarjeta de crédito para que el giro de dinero en efectivo sea realizado. Western Union cuenta con más de 5,000 agentes autorizados en todo los EUA y Canadá.

CLAUSULA 2ª. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO

Este contrato en ningún caso ampara:

- 1.- La responsabilidad civil del asegurado por daños a terceros a sus bienes o sus personas, causados con la carga que transporta el vehículo.
- 2.- La responsabilidad civil del asegurado a consecuencia del daño que cause el vehículo, cuando éste sea conducido por persona que carezca de licencia del tipo apropiado para conducir el vehículo asegurado, expedida por la autoridad competente, a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia ó negligencia grave en la realización del siniestro. Los permisos expedidos por la autoridad competente, para los efectos de esta póliza se considerarán como licencia.
- 3.- Las pérdidas o daños que cause el vehículo así como los costos de los gastos médicos sufridos por los ocupantes del vehículo asegurado, como consecuencia de terrorismo, operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, incautación ó detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas con motivos de sus funciones que intervengan en dichos actos. Tampoco ampara pérdidas o daños que cause el vehículo cuando sea usado para cualquier servicio militar con ó sin consentimiento del asegurado.
- 4.- Cualquier perjuicio, gasto, erogación, pérdida o daño indirecto que sufra el asegurado, los ocupantes del vehículo asegurado o los terceros involucrados, a excepción de lo dispuesto en la cláusula 1ª. Especificación de Coberturas, comprendiendo la privación del uso del vehículo.
- 5.- Los daños que cause el vehículo por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. En éstos casos, la Compañía tampoco será responsable por los daños causados a viaductos, puentes, básculas ó cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por la vibración ó por el peso del vehículo o de su carga.
- 6.- Los gastos de defensa jurídica del conductor del vehículo con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente y el costo de fianzas o cauciones de cualquier clase, así como sanciones, perjuicios o cualesquiera otras obligaciones distintas de la reparación del daño material que resulte a cargo del Asegurado con motivo de su responsabilidad civil, sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 1ª. Especificación de Coberturas.
- 7.- Las presentaciones que debe solventar el Asegurado por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de riesgos profesionales.
- 8.- El daño que cause el vehículo, cuando sea conducido por persona que en ese momento se encuentre en estado de ebriedad a menos que no le pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia grave en la realización del siniestro ó bajo la influencia de drogas o medicamentos no prescritos por un médico.
- 9.- La responsabilidad civil del Asegurado a consecuencia de los daños ocasionados por la carga, en accidentes ocurridos cuando el vehículo se encuentre fuera de servicio o efectuando maniobras de carga y descarga.
- 10.- Este seguro en ningún caso cubrirá la pérdida parcial o total del vehículo asegurado bajo ésta póliza.
- 11.- La responsabilidad asumida por el Asegurado bajo los términos de cualquier contrato ó convenio.

CLAUSULA 3ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO

- 1.- **Prima** : La prima vence y deberá ser pagada en el momento de la celebración del contrato, salvo pacto en contrario.
- 2.- **Cesación de los efectos del contrato por falta de pago**: Si no hubiere sido pagada el total de la prima al momento de la celebración del contrato, los efectos de esta póliza cesarán automáticamente.
- 3.- **Lugar de pago**: Las primas convenidas deberán ser pagadas en las oficinas designadas por la Compañía contra entrega del recibo correspondiente.

CLAUSULA 4ª. SUMAS ASEGURADAS Y RESPONSABILIDAD MAXIMA

La responsabilidad máxima de la Compañía para las diferentes coberturas amparadas en la Cláusula 1ª. Especificación de Coberturas, quedan especificadas en la carátula de la póliza, y se rigen por lo dispuesto para cada cobertura en el apartado correspondiente.

Pago de Indemnizaciones: La Compañía efectuará el pago de las reclamaciones que procedan en los términos de esta póliza, dentro de los treinta días siguientes a aquél en que le hayan sido entregados todos los documentos que la Compañía haya requerido como fundamento de la reclamación.

CLAUSULA 5ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO.**1.- En caso de siniestro el Asegurado se obliga a:**

- a) **Precauciones** - Ejecutar todos los actos que tiendan a disminuir el daño, si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía, debiendo atenderse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el Asegurado, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la Compañía, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos. Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior la Compañía tendrá derecho de limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiere ascendido si el Asegurado hubiere cumplido con dichas obligaciones.
- b) **Aviso de siniestro** – Dar aviso a la Compañía tan pronto como tenga conocimiento de modo, tiempo y lugar del accidente o la pérdida. Salvo caso fortuito o de fuerza mayor en que deberá proporcionar el aviso tan pronto cese el impedimento, la falta oportuna de este aviso sólo podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro, si la Compañía hubiera tenido pronto aviso sobre el mismo.
- c) **Aviso a las autoridades** - Presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, aún cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que a pesar de no estar cubierto, pudiera generar una reclamación al amparo de esta póliza y cooperar con la Compañía para otorgar poderes a favor de los abogados que la Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.
- d) **Asistencia y Cooperación (Coberturas 1)** - El Asegurado cooperará con la Compañía y, a solicitud de la Compañía, asistirá a audiencias y litigios y cooperará en la negociación de finiquitos, la obtención de evidencia y la asistencia de testigos, así como en el manejo de demandas. El Asegurado, a menos que sea por su propia cuenta, no efectuará ningún pago voluntariamente, no asumirá ninguna obligación y no incurrirá en ningún gasto excepto en lo que se refiere a asistencia médica y quirúrgica que pudiera ser inmediata y absolutamente necesaria en el momento de ocurrir un accidente, en beneficio de terceros.
- e) **Reportes Médicos, Comprobación y Pago de Reclamaciones (Cobertura 2)** - Lo más pronto posible, la persona lesionada o alguien que le represente debe entregar a la Compañía comprobación de la reclamación, bajo protesta de decir la verdad, de ser requerida, y después de cada solicitud por parte de la Compañía, firmará una autorización para permitir que la Compañía obtenga los reportes médicos y copias de los registros. La persona lesionada se someterá a exámenes físicos por parte de un médico seleccionado por la Compañía las veces que la Compañía razonablemente pudiera requerir.

La Compañía puede pagar a la persona lesionada o cualquier persona u organización que presta los servicios y dicho pago reducirá el monto pagadero bajo los términos de ésta póliza, y no constituirá una aceptación de responsabilidad por parte del Asegurado como tampoco, por parte de la Compañía.

2.- En caso de reclamaciones que presente el Asegurado con motivo de siniestro que afecten las coberturas contratadas al amparo de esta póliza, el Asegurado se obliga a:

- a) Aviso de reclamación - El Asegurado se obliga a comunicar a la Compañía, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con este motivo se le hubieran entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la Compañía de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por siniestro. La Compañía no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

- b) Cooperación y Asistencia del Asegurado con Respecto a la Compañía - El Asegurado se obliga a costa de la Compañía, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por ésta póliza:
- A proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridos por la Compañía para su defensa a costa de ésta, en caso de ser esta necesaria o cuando el Asegurado no comparezca.
 - Ejercer y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
 - A comparecer en todo procedimiento legal.
 - A otorgar poderes a favor de los abogados que la Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.
 - A someterse a exámenes físicos realizados por médicos que seleccione la "Compañía" a costa de ésta.

La falta de cumplimiento de esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la Compañía de cubrir la indemnización que corresponde a la cobertura afectada por siniestro.

3.- Obligación de comunicar la existencia de otros Seguros.

El Asegurado tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Compañía, por escrito la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra Compañía o a la cual pudiera tener derecho, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre de la otra Aseguradora, las sumas aseguradas y las coberturas contratadas.

CLAUSULA 6ª. TERRITORIALIDAD

Las coberturas amparadas por esta póliza, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de Estados Unidos de Norteamérica y Canada.

CLAUSULA 7ª. PERDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

- 1.- Si se demuestra que el Asegurado, el beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o puedan restringir dicha obligaciones.
- 2.- Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del Asegurado, del beneficiario o de sus respectivos causahabientes.
- 3.- Si se demuestra que el Asegurado, beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que la Compañía solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su relación y las consecuencias del mismo.
- 4.- En caso de contar con tarjeta de activación telefónica, si se demuestra que el asegurado, beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error no activaron dicha tarjeta y por tal motivo no cuenten con el número de póliza correspondiente.

CLAUSULA 8ª. TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO

Las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente.

Cuando el Asegurado lo de por terminado, lo hará mediante notificación por escrito a la Compañía, la cual tendrá el derecho a la prima que corresponda al período durante el cual estuvo en vigor la póliza, de acuerdo con las tarifas para Seguros a corto plazo registradas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Cuando la Compañía lo de por terminado lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de quince días de practicada la notificación respectiva. La Compañía deberá devolver la prima proporcional al tiempo no corrido de vigencia de la póliza.

CLAUSULA 9ª. PRESCRIPCION

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos de lo dispuesto por el artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La prescripción se interrumpirá por la iniciación del procedimiento señalado por la Ley de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

CLAUSULA 10ª. COMPETENCIA

En caso de controversia el quejoso deberá ocurrir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en sus oficinas centrales o en cualquiera de sus Delegaciones Estatales en términos de la ley aplicable.

CLAUSULA 11ª. SUBROGACION

En los términos de la ley, una vez pagada la totalidad de la indemnización correspondiente, la Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como sus correspondientes acciones, contra los autores o responsables del siniestro. Si la Compañía lo solicita a costa de la misma, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado, se impide totalmente la subrogación, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

CLAUSULA 12ª. JURISDICCION

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de éste contrato, las partes se someten expresamente a las leyes y tribunales mexicanos, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio tengan o lleguen a tener en un futuro.

CLAUSULA 13ª. ACEPTACION DEL CONTRATO

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o sus modificaciones, conforme lo establecido en el artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Este documento está registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad en lo dispuesto en el artículo 36 de la Ley General de Instituciones de Seguros, según escrito de fecha 21 de junio de 2002.

IN CASE OF AN ACCIDENT PLEASE NOTIFY LOSS IMMEDIATELY TO THE FOLLOWING TELEPHONE NUMBER IN THE USA:

**AIG MEXICO
1 (877) 864-8535**

FOR ROADSIDE ASISTANCE AND/OR FOR INSURANCE VERIFICATION, PLEASE CALL THE FOLLOWING TELEPHONE NUMBERS:

01(800) 926-3946 in México or 1 (800) 554-2247 in USA

VEHICLE LIABILITY INSURANCE POLICY FOR USA

INSURANCE AGREEMENT

AIG Mexico Seguros Interamericana S.A. de C.V. hereinafter called the "Company", and the policy holder, hereinafter called the "Insured", do hereby agree on the coverage, sums insured and limits of liability shown on the declaration page as contracted for, in exchange for the premium payment and subject to all terms and conditions of this policy.

If an auto accident to which this policy applies occurs, we will interpret your policy for that accident as follows:

If the State or Province has:

1. Financial responsibility or similar law specifying limits of liability for bodily injury or property damage higher than the limit shown in the Declarations, your policy will provide the higher specified limit.
2. A compulsory insurance or similar law requiring a nonresident to maintain insurance whenever the nonresident uses a vehicle in that state or province, your policy will provide at least the required minimum amounts and types of coverage.

No one will be entitled to duplicate payments for the same elements of loss.

If AIG Mexico is not able to provide the minimum financial responsibility limit due to the requirements of a particular jurisdiction, then those requirements for fulfilling the minimum financial responsibility limits in that jurisdiction will be fulfilled by Audubon Insurance Company, a member company of American International Group, Inc. (AIG).

This vehicle Insurance policy is specifically for Mexican nationals that reside in Mexico and that drive temporarily in the State of California USA with Mexican registered vehicles. The vehicle must be driven only by the Insured and by any authorized driver by the Insured that has a valid drivers license in Mexico.

ALL DRIVERS UNDER THE AGE OF 21 YEARS OLD ARE EXCLUDED.

THIS INSURANCE POLICY COVERS MEXICO-REGISTERED VEHICLES FOR PERSONAL USE ONLY IN USA

VEHICLES OLDER THAN 20 YEARS OLD ARE EXCLUDED.

DEFINITIONS

For the purpose of this policy, the participating parties agree to adopt the following definitions:

"Property Damage" - means that the coverage insures the legal liability of the Insured or any other person operating the insured vehicle with the express or tacit consent of the Insured, and arising out of the use of the Insured Vehicle causing damage to any tangible property not owned by the Insured, the authorized driver, their relatives or members of their household.

"Bodily Injury" - means that the coverage insures the civil liability of the Insured or any other authorized driver operating the Insured Vehicle with the express or tacit consent of the Insured, and arising out of the use of the Insured Vehicle causing bodily injury to or death of a third party, excluding the passengers of the Insured Vehicle.

"Occupying" - means inside, entering, exiting the compartment of the vehicle.

"Third Party" - means tangible property or persons involved in the accident that bring about the claim which are covered by this policy, excluding occupants and drivers of the vehicle at the time of the accident.

"Insured Vehicle" - is the described vehicle in the insurance policy and **CruceSeguro** ID card.

"Personal Use" - vehicle will be used for pleasure and personal use, and will be not used for any type of business and/or any lucrative form.

SECTION 1a. COVERAGE SPECIFICATIONS

1. Combined Single Limit (CSL) Third-Party Vehicle Liability Insurance - Coverage. This Insurance Policy covers Third-Party liability claims which the Insured, or any authorized drivers by the Insured, incurs while driving the vehicle, and as a consequence of driving such vehicle, causes Property Damage or Bodily Injury to a Third-Party. The Combined Single Limit (CSL) that appears in the declaration page of the Insurance Policy is the maximum limit to pay a claim. This limit will be the maximum amount the Company will pay regardless of the number of claims presented or the number of vehicles involved in the accident. The Combined Single limit (CSL) will be reinstated automatically when the claims payments have been deducted for any partial claims paid by the Company during the effective period of the insurance policy.

The Combined Single Limit (CSL) is as follows:

<u>Coverage</u>	<u>Amount Covered</u>
• Bodily Injury and Property Damage Liability:	USD \$ 35,000
• Medical Expenses for Occupants:	USD \$ 5,000 / USD \$ 25,000

Deductible: This coverage does apply any deductible.

Exclusions

1.1 This insurance policy does not cover any Third-Party Liability expenses the Insured incurs when:

- a) Causes intentional Bodily Injury or Property Damage to Third Parties.

- b) Causes Bodily Injury or Property Damage to employees, agents or representatives of the Insured during the course of employment or while in the premises of the Insured.
- c) Causes Bodily Injury or Property Damage to individuals that are dependents of the Insured or that are occupying the Insured Vehicle at the moment of the accident.
- d) Causes "Property Damage" to tangible property or leased property used by or under the care of the "Insured".
- e) Causes Property Damage to tangible property that belongs to the Insured or that is being transported in the Insured Vehicle.

1.2 This insurance policy does not cover any damages under any circumstances the Insured incurs for Bodily Injury or Property Damage caused with the Insured Vehicle as a consequence of:

- a) Use of the vehicle for a different purpose that aggravates the risk.
- b) Use of the vehicle for towing.
- c) Using of the vehicle for teaching or training activities.
- d) Direct or indirect participation of the Insured Vehicle in organized racing and speeding activities.

2. Medical Expenses

This Insurance Policy covers the payment of medical expenses, hospitalization, medicines, ambulance services and funeral expenses, up to the limits specified in the declaration page for this part, incurred by the Insured or any Occupant in a traffic accident or as a consequence of total theft of the Insured Vehicle with the use of violence or aggravated assault within the confinement of the Insured Vehicle.

The Medical Expenses for Occupants covered under this insurance policy are as follows:

- a) **Hospitalization** - Room and board at hospital, physical therapy, general hospital expenses, anesthetics and prescription drugs.
- b) **Medical Attention** - Legal Doctor's expenses to legally provide their services.
- c) **Nurses** - Legal Nurse's expenses to legally provide their services.
- d) **Ambulance services** - ambulance expenses as required.
- e) **Funeral expenses** - When an occupant(s) of the Insured Vehicle die, the funeral expenses will be covered without going over the maximum coverage limit per occupant, once all corresponding proof of expenses are presented to the Company.

Regardless of the number of vehicles described in the declarations, number of persons insured, number of claims, number of policies or number of vehicles involved in the accident, The Company will pay no more than the limits of liability shown on the declaration page, for each accident, subject to the limit for each person injured in any one accident.

Deductible: This coverage does apply any deductible.

Exclusions

In no event shall this policy cover medical or funeral expenses because of Bodily Injury:

- a) Sustained while occupying any insured vehicle while parked for use as a residence or premises.
- b) Sustained by any person when occupying an Insured vehicle while used for carrying persons or property for a charge, or while used for driving or functioning lessons or any other instructional purpose for a charge.
- c) If benefits therefore are in whole or in part either payable or required to be provided under any worker's compensation or similar law.
- d) Sustained while occupying any Insured Vehicle operated in any race or speed contest.
- e) Sustained while occupying any Insured Vehicle without the permission or consent or without reasonable belief of permission or consent of the Insured.

3. Coverage and Conditions for Roadside Assistance * (Coverage provided by ABIS, Inc.)

In the event of mechanical failure or traffic accident of the Insured Vehicle, CruceSeguro will provide mechanical assistance to the place of loss. The services that the clients of **CruceSeguro** are entitled to are:

- a) **Mechanical First Aid** - If the Insured Vehicle is disabled due to mechanical failure, service will consist of minor mechanical adjustments that may be possible at the scene of disablement in order to place the vehicle in a safe, operable condition.
- a) **Battery Service** -If battery failure occurs, a jump-start will be applied to start the vehicle to place it in an operable condition.
- b) **Tire Change** - Service assistance will be provided to remove a flat or damaged tire and replace it with an inflated spare. If there is no inflated spare, the flat is on an inner rim tire, or there is more than one flat tire, the vehicle will be towed in accordance with the provisions under "Towing".
- c) **Fuel, Oil and Water Delivery** - An emergency supply of fuel, oil and water when readily obtainable will be delivered to the insured Vehicle in immediate need. Supplies are to be paid for by the Insured at prevailing retail prices. If emergency supplies are not readily available, the Insured Vehicle will be towed in accordance with the provisions under "Towing".
- d) **Lockout Service** - Lockout service is rendered when the ignition key is locked inside the Insured Vehicle. Lockout service will be provided by the nearest Service Unit, using conventional tools to open the passenger compartment door of the Insured Vehicle. If the service operator is unable to gain entry without material risk to the vehicle, the vehicle may be towed to a locksmith in accordance with the provisions under "Towing". Locksmith services are provided at the "Insured" expense.
- e) **Towing** - If an Insured Vehicle becomes disabled and cannot be started or put in a safe, operable condition, **CruceSeguro** will provide Towing to the nearest service agency within a **5-mile** radius from the place of loss, with a maximum cost of **USD \$ 75.00**. Annual policies are limited to two (2) Towing services per year.

Exclusions

- a) The Insured Vehicle is partially or entirely submerged in water, sand, mud or snow and cannot be serviced with standard equipment.
- b) The Insured Vehicle is located where it would be illegal or dangerous to render service.
- c) The Insured Vehicle has been reported stolen, has been impounded, partially dismantled or altered.
- d) The tow would result in the breaking of an ordinance or law.

4. Accidental Death Benefit (Coverage provided by AIG Mexico S.A. de C. V.)

<u>Coverage</u>	<u>Amount Insured</u>
Accidental Death Benefit	USD \$ 5,000
Accidental Dismemberment	USD \$ 5,000
Medical Expense Reimbursement	USD \$ 1,500

* Death benefit only applies to Main Named Insured in the Insurance Policy

5. Traffic Information for Point-of-Entry Gates into the USA (Service Provided by ABIS, Inc.)

By calling the toll-free number 01-800-926-3946 in Mexico, or by visiting our Internet web page at www.cruceseguro.com, the Insured will obtain traffic reports from major Point-of-Entries into the USA. This information will be actualized every 15 minutes.

6. Tourist Information (Service provided by ABIS, Inc.)

By calling the toll-free number 01-800-926-3946 in Mexico, or by visiting our Internet web page at www.cruceseguro.com, the Insured will obtain general tourist information of cultural events, sports activities and other public events in the USA. This information will be actualized every week.

7. Cash In Case of Emergency (Service provided by ABIS, Inc.)

The Insured will have access to services to provide cash in case of emergency. The amount in cash, depending on the amount desired by the Insured, will be sent via Western Union Money Transfer Services. Any cash transfer sent via this service, in addition to the corresponding charges for this cash transfer will be sole responsibility of the Insured, and will need to be paid up-front with a credit card in order to transfer the funds. Western Union has more than 5,000 authorized agents throughout the USA and Canada.

SECTION 2a. RISKS NOT COVERED UNDER THE *CruceSeguro* POLICY

The Insurance Policy does not cover:

1. Bodily Injury or Property Damage the Insured or authorized driver causes to Third Parties due to the transportation of cargo in the Insured Vehicle.
2. Bodily Injury or Property Damage the Insured or authorized driver causes to Third Parties due to the driving of the vehicle without a valid drivers license issued by a government entity.
3. Bodily Injury or Property Damage or Medical Expenses the Insured or authorized driver causes to Third Parties due to terrorism acts, acts of war or detention by government authorities. It also does not cover any damages if the vehicle is used for any military service with or without the consent from the Insured.
4. Any other expense, damage or indirect loss the Insured, Occupants or Third Parties incur, except those specifically described in SECTION 1a. COVERAGE SPECIFICATIONS.
5. Any damages the Insured Vehicle may cause as a result of excess cargo or weight in relation to its normal capacity. In these cases, the Company will neither be responsible for damages caused to public highways, public bridges or any other public access as a result of the excess weight or cargo.
6. Any expenses in regards to Legal Defense of the Insured incurs in relation to any accident caused by the Insured, or any bond or financial document of any kind, as well as any other loss or damage different from those expenses that are covered as a result of the damages caused by the Insured and covered by the Insurance Policy as described in SECTION 1a. COVERAGE SPECIFICATIONS.
7. Any debts the Insured incurs for any accidents suffered by the Occupants of the Insured Vehicle, which result in Third Party liability damages, legal or professional.
8. Any damages the Insured Vehicle may cause, as a result of the Insured or authorized driver being under the influence of alcohol, drugs or any illegal substance that impairs the driver's ability to drive.
9. Any Third Party liability damages the Insured incurs as a consequence of the cargo in the Insured Vehicle, while the Insured Vehicle is out of operation, and/or is engaged in loading and off-loading of cargo.
10. This insurance policy does not cover any partial or total damage or partial or total theft to the Insured Vehicle.
11. The responsibility assumed by the Insured under any other contract or agreement.

SECTION 3a. PREMIUM AND PAYMENT OBLIGATIONS

1. The premium payment is due and must be paid upon issuance of the Insurance Policy and payment must be made against the corresponding Insurance Policy declaration page issued by the Company.
2. If the total amount of the required Insurance premium is not paid in full at the time of activation, the policy will be considered void and null.

SECTION 4a. SUMS INSURED AND MAXIMUM RESPONSIBILITY

The maximum responsibility the Company will pay for, in regards to the different coverage as stated in SECTION 1a. COVERAGE SPECIFICATIONS are stated individually in the Insurance Policy declaration page.

The Company will pay the claims, that fall under the terms of this Insurance Policy, within 30 days once the initial claim is submitted and once ALL required documentation is provided to the Company as required.

SECTION 5a. GENERAL DUTIES OF THE INSURED

1. Upon the occurrence of an accident or in the event of a loss, it shall be binding on the Insured to:

- a) **Notice of loss:** Immediately notify the Company as soon as the Insured is aware of the loss, except when such notification is rendered impossible by reasons beyond the reasonable control of the Insured, in which case, the Insured must notify the Company and Crawford & Co. Claims Services as soon as circumstances allow.
- b) **Precautions:** Take all necessary precautions advisable under the circumstances to prevent further damages; the "Insured" shall not abandon the insured vehicle unless required to do so by reasons beyond his or her reasonable control.
- c) **Noncompliance:** with the foregoing shall return in the reduction of the indemnity payable under this policy to the amount which would have been payable had the Insured complied with both obligations.
- d) **Notice the Authorities:** Submit formal claim advisement to Crawford & Co. Claims Services and declaration before the proper government authorities, even in the event of theft or any other felony that may give rise to coverage under the provision of the policy, and cooperate with the Company in order to recover the vehicle or the amount of the damage sustained, to provide Powers of Attorney in favor of the attorneys appointed by the Company to represent the Insured in civil procedures when the Insured is not able to take part directly in all steps of such procedures.

2. The insured is obligated, at the Company's expense, in all civil procedures that may be made against him or her, due to the civil liability covered by the policy:

- a) To provide the necessary data and proofs required by the Company for his defense, at the Company's expense, whenever needed or in case the Insured does not appear before court.
- b) To exercise and make effective all actions and defenses that may legally proceed. To appear in court at all civil procedures.

Noncompliance with this obligation by the Insured shall release the Company from paying the Indemnity corresponding to the coverage affected by the occurrence.

3. Obligation to Inform the Company of any other vehicle Insurance policy in-force

It shall be binding on the Insured to immediately notify the Company, in writing, of the existence of other Insurance contracted or that would have been contracted with another company for the same perils and interest, giving the name of the insurer, plus the sums insured and the coverage.

SECTION 6a. TERRITORY

The risk covered under this Insurance Policy will apply only to accidents and losses that occur in the United States of America and Canada.

SECTION 7a, LOSS OF RIGHT TO INDEMNITY

The Company will be free of any responsibility if:

1. Without prejudice to each and every other exclusion as stated herein, if a claim presented by the insured is determined by the Company to be erroneous, fraudulent, deceptive, and inexact, in bad faith or with intent to make the Company pay in error or under false pretenses, the Insured shall lose all rights to coverage under this policy.
2. The "Insured" or any authorized driver does not activate the **CruceSeguro** card, and the "Insured" or any authorized driver deliberately submit a claim in bad faith or with intent to make the Company pay in error or under false pretenses, the Insured shall lose all rights to coverage under this policy.

SECTION 8a. ANTICIPATED TERMINATION OF INSURANCE POLICY

The parties hereto do expressly agree that this contract may be terminated at any moment before the expiration date thereof by means of written notification one to the other.

If the Insured terminates the contract, the Company shall have the right to that part of the premium corresponding to the period the policy was in force.

If the Company terminates the contract, it will give written notice thereof to the Insured, and the cancellation of the Insurance Policy shall be effective (15) fifteen days after the corresponding notice has been made. The Company shall refund to the Insured the total on the unearned premium at the same date of the notice, otherwise it will be considered as not done. The unearned premium to be refunded shall be calculated pro rata.

SECTION 9a. STATUE OF LIMITATIONS

All claims under this policy will prescribe within two years from the date of the occurrence, giving rise thereto pursuant to the terms of Art. 81 of the law of Insurance Contracts, with the exceptions of the cases stipulated in Art. 82 of the same law.

The statute of limitations shall be interrupted not only by ordinary causes, but also by the appointment of an expert or through the beginning of the process set forth in the Law for the Protection and Defense of the User of Financial Services.

The intervention of the Company in any valuation of damage or any assistance rendered to the Insured or Third Parties by the Company or its representatives shall not imply an acceptance of liability by the Company with respect to the loss.

SECTION 10a. COMPETENCE

In the event of controversy, the plaintiff shall appear before the National Commission for the Protection and Defense of the Users of Financial Services (CONDUSEF) at its main office or its regional offices in Mexico, pursuant to the terms of the applicable law, and if said organization is not designated as the arbitrator, the plaintiff may occur to the courts corresponding to the domicile of the Company.

SECTION 11a. SUBROGATION

In the terms of the applicable law, upon the payment of the corresponding indemnity, the Company shall be subrogated up to the amount paid in the Insured's right, as well as his corresponding proceeding against the perpetrators or parties responsible for the loss. If the Company should so require it, and at the Company's expense, the Insured shall confirm such subrogation in writing before a Public Notary. If subrogation is totally prevented due to any act or omission on the part of the Insured, the Company shall be released from its obligations.

If damage sustained was only partially indemnified, the Insured and the Company do hereby agree to exercise their rights in the corresponding proportion.

SECTION 12a. JURISDICTION

For all that pertains to the interpretation and compliance of this contract, all parties to this contract submit themselves to the Mexican laws and judicial process, forfeiting all other judicial systems that may arise because a change of residency in the future.

SECTION 13a. ACCEPTANCE OF INSURANCE POLICY

If the content of this policy or its modifications do not agree with the offer, the Insured may request a correction thereto within thirty days following the day on which the policy was received. After this thirty-day period has elapsed, the stipulations of the policy or its modifications shall be considered as accepted.

This document is properly registered before the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas in Mexico, as provided in article 36 of the Ley General de Instituciones de Seguros, as written on the date of June 21, 2002.